

Puebla, Puebla a 02 de abril de 2025

COMUNICADO

Estimado cliente:

El pasado 30 de julio de 2024, durante el transporte de medicamentos, se presenta el extravío del siguiente producto:

Denominación genérica y distintiva	Número de registro sanitario	Indicación terapéutica	Números de lote	Fecha de caducidad	Cantidad extraviada
Bimin tabletas Vitaminas y minerales	72667 SSA VI	Para el tratamiento de las deficiencias de las vitaminas y minerales de la fórmula	PL23061MA	11-01-26	600 piezas

Por este hecho, se realizó la denuncia ante la Fiscalía Regional "A" de la Fiscalía General del Estado de Guanajuato, a través de Acta Circunstanciada de Comparecencia número AC-MAP01-035627/2024 de fecha 25 de noviembre de 2024 y se notificó a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos sanitarios (COFEPRIS) con el número de entrada 253300ES070031 de fecha 31 de marzo de 2025; sin embargo, a la fecha el producto no ha sido recuperado por lo que reiteramos a nuestros clientes que, al ser un producto extraviado no se puede garantizar la calidad y seguridad del mismo, ya que se desconocen las condiciones de transporte, almacenaje y manipulación del producto.

Por lo anterior, se emiten las siguientes recomendaciones:

1. Adquirir medicamentos únicamente en puntos de venta legalmente establecidos.
2. Solicitar siempre el comprobante de la compra para futuras aclaraciones y/o devoluciones.
3. Revisar el lote y fecha de caducidad.
4. Reportar las sospechas de reacción adversa al correo: farmacovigilancia@cofepris.gob.mx.
5. Notificar en nuestra página cualquier característica diferente en tus productos o si encuentras productos comercializados en puntos de venta no autorizados.

Agradecemos su tiempo y atención a esta importante notificación.

Atentamente,



Q.F.B. María Elena Cerdán Rodríguez
Responsable sanitario
Laboratorios Sydenham, S.A. de C.V.